



INSTITUTO SANTO TOMÁS DE AQUINO  
Faculdade dos Religiosos de  
**FILOSOFIA E TEOLOGIA**

CÓDIGO E-MEC: 2015

**RELATÓRIO INTEGRAL DE  
AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL  
CPA/ISTA (2015, 2016,2017)**

Belo Horizonte, março de 2018

## 1. INTRODUÇÃO

### **O que é e qual a importância da Avaliação Institucional?**

A avaliação institucional é um dos componentes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes, Lei 10.861, 2004) e tem como objetivo o aprimoramento dos processos de gestão acadêmico-administrativa, visando à melhoria da qualidade da educação superior e ao aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais das instituições de educação superior.

Face à sua função social, as IES precisam se organizar no sentido de corresponder às expectativas de uma formação de qualidade que contribua com o desenvolvimento acadêmico, científico e social brasileiro.

Duas modalidades caracterizam o processo de avaliação institucional, a saber:

- a) Avaliação externa** – realizada por comissões designadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP/MEC), compostas por membros externos, pertencentes à comunidade acadêmica e científica, tendo como referência os padrões de qualidade para a educação superior expressos nos instrumentos de avaliação e nos relatórios de autoavaliação.

No ano de 2015, o Instituto Santo Tomás de Aquino recebeu a Comissão de Avaliação Externa para renovação periódica do credenciamento institucional, conforme artigo 46 da Lei de Diretrizes e Bases Nº. 9.394 de 1996, o que resultou no seu credenciamento com atribuição de Conceito Institucional (CI) 3.

A visão externa fornecida pelos avaliadores contribuiu sobremaneira para identificar e corrigir alguns equívocos de percepção, ao mesmo tempo em que atuou como instrumento crítico e orientador das ações internas de melhoria da instituição, com o intuito de garantir a qualidade esperada no processos de regulação do MEC.

- b) Avaliação Interna: Autoavaliação** – realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) de cada instituição e orientada pelas diretrizes e pelo roteiro de autoavaliação institucional sugerido pela CONAES.

Na concepção da CONAES, a avaliação interna ou autoavaliação “é um processo dinâmico, cíclico, criativo e renovador de análise, interpretação e síntese das dimensões que definem a Instituição”.

Dessa forma, a importância da autoavaliação impõe a necessidade de se alcançar por meio dela os seguintes objetivos:

1. Possibilitar a construção de conhecimentos sobre a IES;
2. Discutir os sentidos de conjunto das atividades e finalidades da IES;
3. Identificar e sanar as causas de seus problemas e suas deficiências;
4. Aumentar a consciência pedagógica e a capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo;
5. Fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais;
6. Tornar mais efetiva a vinculação da IES com a comunidade;
7. Avaliar a relevância científica e social de suas atividades e produtos;
8. Oferecer à sociedade um retorno qualitativo de suas atividades e produtos.

O processo de autoavaliação da IES é consolidado no Relatório de Autoavaliação Institucional que tem por finalidade promover a cultura de autoavaliação e subsidiar os processos de avaliação externa.

Nesse sentido, a edição do novo Instrumento de Avaliação Institucional Externa, com a Portaria Nº. 92 de 31 de janeiro de 2014, apresentou importantes desafios ao processo de autoavaliação, pois estabeleceu uma interessante articulação entre a autoavaliação e o PDI, tornando inestimável a atuação da CPA no processo de gestão institucional. Vale ressaltar o processo de amadurecimento e consolidação do trabalho da CPA, resultado de uma maior conscientização e envolvimento por parte de toda comunidade acadêmica.

Dessa forma, tendo como referência o roteiro para a elaboração do Relatório de Autoavaliação Institucional (Nota Técnica Nº 65 2014), apresentamos este **Relatório Integral de Autoavaliação do Instituto Santo Tomás de Aquino, referente aos últimos três anos (2015, 2016, 2017).**

## 1.1 DADOS INSTITUCIONAIS

### Nome e código da IES

- Instituto Santo Tomás de Aquino – ISTA
- Código da Instituição: 2015

### Mantenedora:

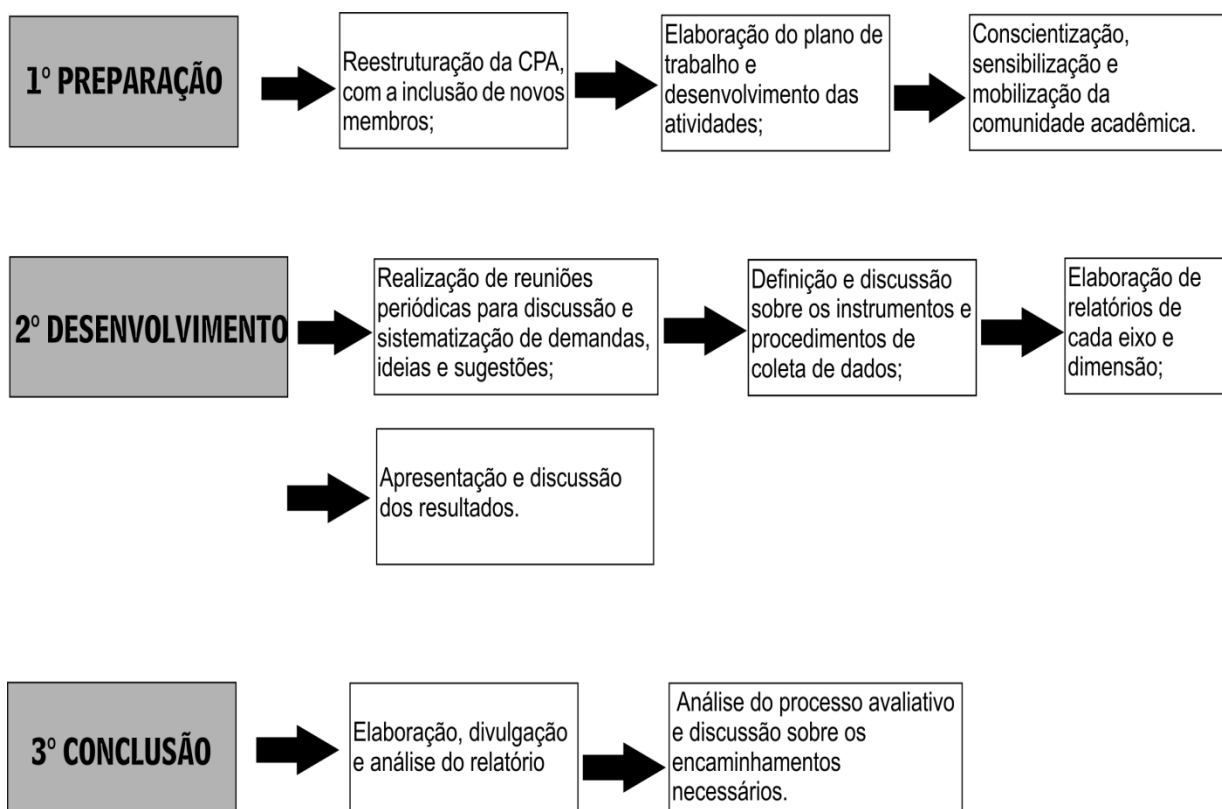
- Inspetoria São João Bosco – ISJB em fase de mudança de manutenção – processo e-mec nº

### Caracterização da IES:

- Instituto Superior de Educação Privada, sem fins lucrativos
- Sediada: Rua Itutinga, nº 340, Bairro Minas Brasil - CEP: 30535-640- Belo Horizonte – Minas Gerais.

## 2. METODOLOGIA

A realização da autoavaliação institucional foi estruturada em três etapas, da seguinte forma:



O desenvolvimento da avaliação de 2017 levou em consideração os resultados obtidos em 2015 e 2016, com o objetivo de consolidar uma análise de resultados que possibilitasse demonstrar os avanços e os entraves existentes no funcionamento do ISTA no período avaliado. A partir dessa perspectiva, mantivemos a aplicação dos questionários sobre as 10 dimensões do SINAES, com questões bastante específicas que pudessem demonstrar as potencialidades e fragilidades da instituição.

Foi feita uma mobilização de toda a comunidade acadêmica, com esclarecimentos sobre a importância do processo de autoavaliação institucional. Foram distribuídos panfletos e enviadas mensagens via SGA, com o objetivo de sensibilizar docentes, discentes e técnicos-administrativos sobre a necessidade de se responder aos questionários, que foram disponibilizados no site da instituição e no Sistema de Gerenciamento Acadêmico.

Apesar de todos os esforços, sempre há dificuldade para fazer com que toda a comunidade acadêmica se sensibilize e participe efetivamente das ações da CPA. A comunidade acadêmica deve entender que esse processo avaliativo garante as perspectivas de melhorias da IES.

Os questionários foram respondidos pelos segmentos docente, discente e técnico-administrativo, de acordo com a especificidade de cada dimensão. Para cada dimensão, foram inseridas perguntas de acordo com a expectativa de avaliação da instituição, e dos instrumentos de avaliação externa.

Dessa forma, as respostas aos questionários apresentam um diagnóstico a respeito da situação do ISTA, ressaltando os avanços e os desafios a serem enfrentados.

A análise dos resultados dos questionários de 2017 e a comparação com os resultados das avaliações de 2015 e 2016 possibilitaram a identificação e análise dos avanços obtidos pela instituição, e de algumas fragilidades que persistem, a despeito de algumas ações institucionais saneadoras.

Dessa forma, os trabalhos da CPA se orientaram no sentido de identificar e analisar as dificuldades da instituição, os avanços alcançados e as ações que precisam ser propostas e empreendidas, visando à melhoria das atividades acadêmicas e de gestão da instituição.

As informações obtidas nos questionários estão consolidadas esquematicamente por potencialidades e fragilidades de cada uma das 10

dimensões preestabelecidas pelo SINAES, considerando os resultados dos últimos três anos.

Os índices de respostas positivas superiores a 50%, somando-se as opções “concordo” e “concordo totalmente” das questões, foram considerados como Potencialidades. Já as fragilidades, são demonstradas nos percentuais de “discordo” e discordo totalmente. Em nenhuma das dimensões obteve-se percentual superior a 25% de “discordo” e “discordo totalmente”. Por sua vez, os índices obtidos na opção “nem concordo nem discordo”, representaram um desafio para comissão, no sentido de estabelecer parâmetros de análise e compreensão desse posicionamento de boa parte da comunidade acadêmica.

Esses resultados (dados e informações) são confrontados também com outros dados obtidos no Relatório de visita *in loco*, ocorrida em julho de 2015, bem como os resultados do ENADE 2016.

### 3. RESULTADOS

<b>DIMENSÃO 01</b>	<b>Missão Institucional</b>
POTENCIALIDADES	As ações (cursos de extensão, parcerias, convênios, pós-graduação, seminários, etc) realizadas pelo ISTA foram consideradas favoráveis à articulação entre Ensino, Pesquisa e Extensão. As atividades desenvolvidas pelo ISTA (simpósios, seminários, eventos, coral, teatro, trabalhos de campo, etc) estão de acordo com a sua missão de formação intelectual e pastoral, em nível superior, dos(as) estudantes de congregações religiosas e leigos(as).
FRAGILIDADES	Os objetivos, valores e finalidades institucionais do ISTA ainda são pouco conhecidos pela totalidade da comunidade acadêmica, apesar das ações institucionais nesse campo.

<b>DIMENSÃO 02</b>	<b>A política para o Ensino, Pesquisa e Extensão</b>
POTENCIALIDADES	<p>Os cursos oferecidos pela instituição promovem desenvolvimento da capacidade de e pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.</p> <p>As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino contribuíram para os estudos e aprendizagem dos discentes.</p> <p>As atividades de cultura, lazer, convívio e interação social promovidas pela instituição favorecem a socialização dos alunos.</p>
FRAGILIDADES	<p>O número de avaliações é inadequado à quantidade de conteúdos das disciplinas.</p>

<b>DIMENSÃO 03</b>	<b>Responsabilidade Social</b>
POTENCIALIDADES	<p>A política institucional favorece a inclusão de pessoas com deficiência, sobretudo deficiência física, devido à estrutura física do imóvel adaptada para atender ao público com deficiência física.</p>
FRAGILIDADES	<p>Ainda são apontadas como insuficientes as ações que favorecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida, embora a instituição tenha avançado nessa dimensão, com ampliação do número de bolsas de estudo e incentivo financeiro aos alunos, com o auxílio do Diretório Acadêmico, que utiliza parte dos seus recursos para essa finalidade.</p>

<b>DIMENSÃO 04</b>	<b>A comunicação com a sociedade</b>
POTENCIALIDADES	<p>O sistema de informações do ISTA é de boa qualidade e eficiente (site, murais, e-mails, etc).</p> <p>Os registros e os resultados da ouvidoria são efetivamente levados em consideração pelas instâncias acadêmicas e administrativas do ISTA.</p>
FRAGILIDADES	<p>É preciso melhorar o processo de comunicação com a comunidade externa, no sentido de informá-la sobre as atividades desenvolvidas pelo ISTA.</p> <p>As informações internas <b>NÃO</b> circulam de maneira satisfatória. Considerando esses resultados, desde fevereiro de 2018, importantes ações estão sendo implementadas nesse sentido.</p>

<b>DIMENSÃO 05</b>	<b>Políticas de Pessoal</b>
POTENCIALIDADES	<p>O número de docentes, a carga horária e o regime de contratação são suficientes para atender com qualidade os cursos ministrados pelo ISTA.</p> <p>As condições de trabalho oferecidas pelo ISTA são adequadas.</p>
FRAGILIDADES	<p>A instituição <b>NÃO</b> possibilita o desenvolvimento profissional dos docentes e técnicos- administrativos por meio de plano de cargos e salários.</p> <p>Os critérios para a Progressão Funcional <b>NÃO</b> são claros e efetivos. Precisam ser estabelecidos e esclarecidos com a participação de todo o pessoal docente e técnico-administrativo.</p> <p>Com a mudança na legislação trabalhista, a instituição iniciou uma revisão das exigências estabelecidas nessa dimensão, com o objetivo de reestruturar o Plano de Cargos e Salários, bem como critérios de contratação de docentes e técnicos, com o objetivo de corrigir eventuais discrepâncias.</p>



<b>DIMENSÃO 06</b>	<b>Organização e gestão institucional</b>
POTENCIALIDADES	<p>A gestão da instituição está organizada de forma a atender às demandas da comunidade acadêmica.</p> <p>A equipe diretiva se empenha na discussão e encaminhamento das demandas institucionais.</p> <p>A Instituição possui canais de relacionamento onde se possa apresentar críticas e sugestões.</p>
FRAGILIDADES	<p>As ações administrativas da instituição precisam ter mais transparência e publicização.</p> <p>O organograma administrativo do ISTA é pouco conhecido de toda a comunidade acadêmica</p>

<b>DIMENSÃO 07</b>	<b>Infraestrutura</b>
POTENCIALIDADES	<p>O espaço físico do ISTA está adequado às necessidades da comunidade acadêmica (espaços de convivência, estacionamento, bicicletário, hall, etc).</p> <p>Os serviços de limpeza do ISTA são adequados.</p> <p>O ambiente para as aulas é apropriado quanto à luminosidade.</p> <p>O serviço de biblioteca atende às necessidades da comunidade acadêmica do ISTA (busca, atendimento, empréstimos, etc).</p>
FRAGILIDADES	<p>Os equipamentos do laboratório de informática <b>NÃO</b> são adequados e em número suficiente.</p> <p>A internet/wifi <b>NÃO</b> funciona de forma satisfatória.</p> <p>O ambiente para as aulas <b>precisa ser melhorado no sentido de se tornar mais</b> apropriado quanto à ventilação.</p>

<b>DIMENSÃO 08</b>	<b>Planejamento e avaliação</b>
POTENCIALIDADES	<p>Você considera importante que haja um sistema de avaliação das ações do ISTA.</p> <p>Há interesse em conhecer o resultado deste processo avaliativo e de contribuir para sanar as dificuldades identificadas.</p>
FRAGILIDADES	<p>Não há fragilidades nessa dimensão, pois o processo de planejamento e avaliação da instituição tem se mostrado eficaz, e correspondido aos anseios da comunidade acadêmica.</p>

DIMENSÃO 09	Atendimento ao discente
POTENCIALIDADES	A coordenação do curso está sempre disponível para atender e solucionar as demandas dos discentes.
FRAGILIDADES	<p>A política de atendimento ao discente do ISTA (bolsa de estudo, auxílio financeiro para participação em eventos, etc) precisa ser mais difundida, haja vista o desconhecimento da comunidade acadêmica, que gera a sensação da inexistência de determinadas ações de auxílio ao estudante. 64% avaliaram como insuficiente.</p> <p>Apesar de necessária e prevista pela legislação, a instituição <b>NÃO</b> possui um núcleo pedagógico e de assistência social e psicológica aos discentes. 23% dos participantes consideram necessária a existência de um núcleo pedagógico e de assistência social e psicológica.</p> <p>O Sistema de Gerenciamento Acadêmico (acesso às notas e frequência online) <b>NÃO</b> funciona adequadamente e, <b>CONSEQUENTEMENTE, NÃO</b> atende às expectativas de discentes e docentes.</p> <p>O Sistema de Gerenciamento Acadêmico (acesso às notas e frequência on line) foi avaliado como regular por 23% dos participantes.</p> <p>A política de acompanhamento dos egressos também é indicada como regular e insuficiente: 18%.</p>

DIMENSÃO 10	Sustentabilidade Financeira
POTENCIALIDADES	Essa dimensão foi avaliada como bastante sustentável, considerando a compatibilidade entre os cursos oferecidos e os recursos disponíveis, o planejamento financeiro com previsão anual de receitas e despesas para o ano subsequente e a relação entre o planejamento e as ações, que são realizadas em função da melhoria da infraestrutura física e acadêmica.
FRAGILIDADES	A instituição precisa implantar políticas de captação de recursos e parcerias com instituições de fomento ao ensino e à pesquisa. Além disso, precisa diversificar suas fontes de receita, que atualmente são aluguel de salas de aula, mensalidades e aplicação financeira.

#### **4. CONCLUSÃO.**

A Comissão Própria de Avaliação – CPA do Instituto Santo Tomás de Aquino – ISTA, produziu um resultado frutuoso, pois conseguiu identificar e analisar as potencialidades e fragilidades da instituição ao longo dos três últimos anos. Isso significa, por um lado, reconhecer os resultados positivos de ações adotadas, por outro lado, planejar novas ações para sanar as insuficiências identificadas nos períodos avaliados.

O trabalho da CPA indica os pontos de fragilidade da instituição e sugere as dimensões nas quais a IES precisa concentrar suas ações estratégicas. Nesse sentido, destacamos a necessidade de uma melhor divulgação das atividades acadêmicas desenvolvidas pela a instituição; a responsabilidade social, considerada especialmente no que refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural; o atendimento ao discente e o relacionamento com os egressos; e a consolidação do número de ações de natureza acadêmico-administrativa orientadas pela análise dos resultados obtidos nas avaliações do MEC, nas autoavaliações promovidas pela CPA e na articulação entre as avaliações interna e externa.

Dessa forma, esperamos contribuir para a melhoria das ações acadêmicas e administrativas da instituição, fornecendo subsídios de ação nas dez dimensões previstas pelo SINAES.